



中睿认证（浙江）有限公司

Zhongrui Certification (Zhejiang) Co., Ltd.

商品售后服务认证实施规则

受控状态：受控

文件编号：ZR-GZ-05

发布日期：2023-11-01

实施日期：2023-11-01

修订日期：2025-08-26

版 次：A/2

批准发布：张玲玲



商品售后服务认证实施规则

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版次
ZR-GZ-05	2023-11-01	2023-11-01	2025-08-26	A/2

版本修改记录

版本号	修改次数	修改日期	修改条款和内容	修改人	批准	备注
A	1	2025-06-12	依据国家认监委 2025 年 9 号公告 修改	朱江	张玲玲	
A	2	2025-08-26	根据国家认监委提出的整改意见,实 施针对性修改	朱江	张玲玲	



商品售后服务认证实施规则

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版次
ZR-GZ-05	2023-11-01	2023-11-01	2025-08-26	A/2

目录

1. 目的和适用范围	4
2. 认证领域、项目及依据	4
3. 认证模式	4
4. 认证基本流程	5
5. 认证申请	5
6. 申请受理	7
7. 审查过程	8
8. 复核及认证决定	11
9. 认证证书及认证标志要求	12
10. 监督审查	14
11. 再认证	15
12. 扩大或缩小认证范围	16
13. 变更认证证书	17
14. 暂停、恢复认证证书	17
15. 撤销（含注销）认证证书	18
16. 认证公告	19
17. 其他要求	19
18. 附则	19
附录 A 商品售后服务现场审查人日核算表	20

上述为商品售后服务认证实施规则基本信息，如要获取详细信息请咨询：

中睿认证（浙江）有限公司

电话：0571-82171760

邮箱：zrcert@163.com